 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 26

Bogotá D.C.

Doctor

**DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO**

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Concejo de Bogotá D.C.

[comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

Ciudad



**Asunto:** Respuesta al cuestionario de la Proposición 059 de 2026, aprobada en Sesión de la Comisión Segunda Permanente de Gobierno. Tema: *“Aditiva a la Proposición 1274 de 2025.”*

**Referencia:** Radicado No. 2026EE657 del Concejo de Bogotá D.C.  
Radicado No. E2026004156 de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Respetado Doctor Garzón, reciba un cordial saludo.


En atención al cuestionario de la Proposición relacionada en el asunto, la Secretaría Distrital de Integración Social remite respuesta en el marco de competencia de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional, la Dirección Territorial y la Dirección de Transferencias, en los siguientes términos:

1. ***“¿Qué diagnóstico técnico, sociodemográfico, epidemiológico y de dependencia funcional sustenta la creación del servicio de atención sociosanitaria para personas mayores anunciado por la Administración Distrital el pasado 24 de diciembre, y en qué documento oficial consta dicho diagnóstico?”***

***Sírvase remitir el informe completo, indicando fecha, entidad responsable, metodología empleada, estimación del universo potencial de beneficiarios por localidad y las bases de datos utilizadas en formato editable.”***

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027, formuló el Proyecto de Inversión 7937 *“Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.”* que tiene como objetivo fortalecer la inclusión social y productiva, la participación ciudadana y el goce efectivo de derechos de las personas mayores, mediante el robustecimiento de la oferta institucional, la articulación sectorial y el impulso de la cohesión social a través del fortalecimiento del tejido familiar y comunitario.

El mencionado Proyecto de Inversión tiene como uno de sus objetivos específicos el de *“Fortalecer la oferta institucional y la articulación sectorial para la atención de las personas mayores”*, y su actividad 1 plantea la atención de *“85.898 personas mayores a través de procesos ocupacionales y de desarrollo humano, procesos de autocuidado, de cuidado integral y protección, a través de los servicios y estrategias de la Subdirección para la Vejez”*. En este contexto, la tarea 7 consiste en *“Diseñar e implementar una propuesta de atención que prevenga el abandono y potencie la autonomía de las personas mayores”*, por lo cual, la Entidad se propuso la creación del nuevo servicio de atención transitoria, centrado en el bienestar físico, emocional y social, la recuperación de la autonomía, la

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 26

reorientación del proyecto de vida y el fortalecimiento de redes familiares y sociales de las personas mayores.

En este sentido, la Entidad dio apertura al Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria en el mes de diciembre de 2025, teniendo como objetivo principal brindar atención transitoria a personas mayores de 60 años o más, en situación de abandono hospitalario, social y otras modalidades, promoviendo la recuperación y fortalecimiento de su independencia y autonomía para las actividades de la vida diaria, el acceso a ofertas interinstitucionales y la reorientación de su proyecto de vida.

En este contexto, es preciso señalar que la creación del Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria se sustenta en:

- Estudios recientes acerca del abandono en personas mayores.
- La identificación de casos concretos de personas mayores en situación de abandono social y hospitalario en la red pública hospitalaria.
- El reconocimiento de la oferta institucional tradicional para la atención de esta problemática.

Estos aspectos se describen a continuación:


#### **a) Estudio acerca del abandono:**

La Subdirección para la Vejez tuvo en cuenta dos documentos que contribuyeron a la identificación de la necesidad de crear un servicio específico para la atención de personas mayores en situación de abandono en la ciudad. Dicho fundamento documental construido a partir permite reconocer los principales elementos contextuales que enmarcan el abandono de las personas mayores en la ciudad, así como, el envejecimiento acelerado de la población mayor en el Distrito, la transformación de las redes familiares y el incremento de situaciones de fragilidad social, pobreza y exclusión, factores que aumentan el riesgo de abandono.

En este marco, por un lado, el *“Documento Técnico de recomendaciones en materia de respuesta a la exclusión y abandono de personas mayores en Bogotá”*, analiza el problema del abandono de personas mayores en Bogotá a partir del concierto internacional de la crisis de cuidados global que experimentan muchas sociedades. Asimismo, recoge los antecedentes disponibles sobre el fenómeno del abandono en la capital, a partir de la evidencia existente y, además, sugiere posibilidades de transformación a partir de recomendaciones técnicas específicas y de la identificación de la oferta institucional y programática por parte del Sector Social y del Sector Salud de la Ciudad.

Por otra parte, el documento *“Tipología de abandono de personas mayores en Bogotá”* (IDES–SDIS, 2024), se identifican las diversas tipologías de abandono, expresándose en la falta de atención o presencia del Estado y de las redes sociales inmediatas, lo cual, puede manifestarse como aislamiento social, invisibilidad, falta de acompañamiento o negligencia persistente. En la práctica, según este estudio, el abandono social de personas mayores puede encontrarse asociado a múltiples factores como pobreza, habitabilidad en calle, la pérdida de autonomía, fragilidad, estigmatización, edadismo, ausencia de políticas públicas articuladas, y el mismo, es identificado como una dimensión transversal a otras formas de abandono como el físico, emocional o financiero.

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite una carpeta denominada *“Punto 1”*, en la cual, podrá consultar dos documentos digitales en formato PDF correspondientes a el *“Documento Técnico de recomendaciones en materia de respuesta a la exclusión y abandono de personas mayores en Bogotá”* y el documento *“Tipología de abandono de personas mayores en Bogotá”*, descritos

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 26

anteriormente.

#### **b) Identificación de casos concretos de personas mayores en abandono:**

Frente a esta identificación, cabe señalar que como fuente examinada se encuentran la base de abandonos hospitalarios reportada por la EPS Capital Salud, el Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE de la Entidad, y los registros de ingresos de personas mayores al Servicio Comunidad de Cuidado bajo el criterio de priorización *“persona que se encuentre en abandono en medio hospitalario”*. Es así como, desde el Sector Salud, la EPS Subsidiada Capital Salud remitió reporte de abandono social, correspondiente a personas mayores con alta médica en las Subredes Integradas de Servicios de Salud, sin acompañamiento de redes familiares o sociales que garantizaran su egreso efectivo en las diferentes Subredes de atención.


#### **c) Oferta Institucional por parte de la Secretaría Distrital de integración Social:**

La problemática del abandono hospitalario ha sido identificada por la Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de su oferta institucional. Frente a esta situación, se precisa que la Entidad no contaba con un servicio destinado específicamente a atender esta problemática, por lo cual, los casos eran atendidos a través del Servicio de Comunidad de Cuidado, el cual, está dirigido a personas mayores de 60 años o más, residentes en el Distrito Capital, en situación de dependencia funcional, que manifiesten de manera voluntaria su deseo de ingresar. Se trata de un servicio institucionalizado (24 horas del día en los 7 días de la semana) donde se ofrece atención integral, cuidado calificado, promoción de buenas prácticas, hábitos saludables y se promueve la constitución de redes de apoyo generacional, familiar e institucional.

Si bien el Servicio Comunidad de Cuidado adoptó el criterio de priorización: *“persona que se encuentre en abandono en medio hospitalario”*, su orientación no está dirigida de manera exclusiva ni especializada a esta problemática. En consecuencia, su intervención consistía en una respuesta parcial frente a la complejidad de las condiciones físicas, emocionales y sociales que enfrentan esta población, lo que hizo necesario valorar otras alternativas de atención más acordes con la magnitud de sus necesidades. Al respecto, con corte al 31 de diciembre de 2024, se identificó que 122 personas mayores ingresaron bajo este criterio de priorización al mencionado servicio.

A diferencia del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria, el Servicio Comunidad de Cuidado está enfocado en brindar atención institucional permanente a personas mayores con dependencia funcional (moderada o severa), priorizando el acompañamiento cotidiano en sus actividades básicas, el fortalecimiento de redes y la promoción del bienestar general, pero no una gestión intensiva de caso orientado a un egreso planificado. Por el contrario, el Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria está diseñado como una respuesta temporal e intensiva para personas mayores que requieren una transición segura desde el entorno hospitalario o desde situaciones de abandono social crítico, incorporando un enfoque sociosanitario que articula cuidado físico, atención emocional y acompañamiento interinstitucional, con metas concretas de reorientación del proyecto de vida, autonomía y egreso acompañado en el marco de una gestión de caso.

Es importante precisar, que el nivel de dependencia funcional de las personas mayores no constituye un criterio de ingreso al Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria, sino un criterio de priorización para la asignación de cupos clasificado entre dependencia funcional moderada y dependencia funcional severa.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 26

De acuerdo con lo anterior, el ingreso al Servicio está determinado por la condición de persona mayor en situación de abandono social u hospitalario, con alta médica vigente y ausencia de redes de apoyo, independientemente de su nivel de dependencia funcional. Por ello, el Servicio emerge como una respuesta integral a la problemática del abandono de las personas mayores en la ciudad de Bogotá. Esta respuesta es producto de la articulación entre los Sectores Salud e Integración Social del Distrito Capital.

De allí, que la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Salud suscribieron un Convenio Marco cuyo objeto es: *“Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Secretaría Distrital de Salud (SDS) – (Fondo Financiero Distrital de Salud - FFDS) y la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para la implementación del Sistema Sociosanitario, garantizando la articulación de los servicios del sector salud y el sector social dirigidos a la población en abandono social y población vulnerable, entendiendo como vulnerables aquellos que se encuentran en pobreza, en condiciones de fragilidad social o cualquiera de las formas extremas de exclusión en Bogotá”*, el día 16 de julio de 2025.


De este modo, la creación del Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria se consolida como una respuesta estratégica, necesaria y complementaria, orientada a enfrentar de manera integral la problemática del abandono social y hospitalario de las personas mayores en Bogotá. De dicho modo, la puesta en marcha del Servicio se sustenta en un estudio reciente de la problemática acerca del abandono en la ciudad, de los casos concretos de personas mayores en situación de abandono hospitalario en la red pública hospitalaria y del análisis de la oferta de la Entidad para la atención específica de la problemática evidenciada.

Así, el Servicio reconoce la complejidad de las condiciones que atraviesa esta población y propone un abordaje intersectorial que articula el cuidado en salud, el acompañamiento social y la gestión de caso, con el propósito de garantizar un egreso hospitalario digno, fortalecer la autonomía y favorecer la reorientación del proyecto de vida. De esta manera, se avanza hacia un modelo de atención sociosanitaria que no solo responde a una necesidad, sino que reafirma el compromiso institucional con la dignidad, los derechos y el bienestar integral de las personas mayores en situación de mayor vulnerabilidad.

## **2. “¿Cuál es la oferta formal de residencias para personas mayores con dependencia moderada y severa en Bogotá?”**

**Respuesta.** en atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que a través de la Subdirección para la Vejez, se oferta en el Distrito el Servicio Comunidad de Cuidado que está dirigido a personas mayores de 60 años o más en situación de dependencia funcional (moderada o severa), que manifiesten de manera voluntaria su deseo de ingresar al servicio, que no cuentan con redes familiares o sociales de apoyo que garanticen su cuidado y manutención, mediante atención en unidades operativas de larga estancia en las cuales se brinda cuidado calificado, promoción de buenas prácticas, hábitos saludables y se promueve la constitución de redes de apoyo generacional, familiar e institucional.

Este Servicio brinda atención integral desde el enfoque diferencial, de derechos y centrado en la persona mayor, promoviendo la autonomía e independencia de la población; por ello, cuenta con unos criterios de ingreso, egreso y priorización, así como, con beneficios tangibles en el proceso de atención. Se precisa que, el Servicio Comunidad de Cuidado es el único Servicio cuya población objetivo específicamente son las personas mayores que presentan algún tipo de dependencia y brinda

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 26

atención institucionalizada de larga estancia, es decir, una atención ininterrumpida los 7 días de la semana. Actualmente, esta atención se brinda a través de 19 unidades operativas: 02 centros operados de manera directa por parte de la Entidad y 17 centros operados de manera tercerizada.

La atención de las personas mayores en el Servicio de Comunidad de Cuidado se brinda de acuerdo con su nivel de dependencia funcional, es decir, según los apoyos que requieren para el desarrollo de las actividades cotidianas o de la vida diaria. En el caso de las personas que tienen una dependencia funcional moderada, la atención se presta orientada al mantenimiento y fortalecimiento de su autonomía e independencia, con el fin de potencializar sus capacidades, destrezas y habilidades. Por su parte, las personas mayores con un nivel de dependencia funcional severa reciben atención, donde las actividades están enfocadas al cuidado, al acompañamiento y apoyo en la realización de las rutinas mínimas de la vida diaria.

Asimismo, las 19 unidades operativas del Servicio tienen una capacidad total instalada en la vigencia 2026 para atender 1.945 personas mayores. De dicho modo, 09 unidades operativas tienen enfoque de atención a dependencias funcionales severas y 10 atienden a personas mayores con dependencia funcional moderada.


Por otro lado, la Entidad a través de la Subdirección para la Adultez oferta el Servicio Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva para Población Habitante de Calle que tiene como objetivo principal brindar atención integral y especializada a largo plazo a ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle de 29 años o más con alta dependencia física, mental o cognitiva, a través de acciones que promuevan el mantenimiento de habilidades y capacidades y el fortalecimiento de redes de apoyo, para la dignificación de la vida y la superación de las formas extrema de exclusión. Dentro de las personas que se atienden en el Servicio, se encuentran personas mayores en situación de calle.

En este sentido, la oferta del Servicio se enfoca en brindar atención especializada a largo plazo mediante intervenciones interdisciplinarias que incluyen la coordinación de cuidados en salud, el acompañamiento psicosocial y el mantenimiento integral, de acuerdo con las necesidades particulares de cada ciudadana y ciudadano atendido. Es así como, mediante un seguimiento continuo y la participación activa de profesionales especializados, no solo se busca garantizar una atención de calidad, sino, fomentar condiciones de vida más dignas y sostenibles para la población beneficiaria.

La atención para la ciudadana o ciudadano habitante de calle con alta dependencia física, mental o cognitiva se presta a través de un servicio institucionalizado, de atención las (24) horas los (7) días de la semana. Su permanencia se establece desde dos aspectos:

- La progresividad de su funcionalidad que le permita los mayores niveles de independencia y autonomía y la gestión de redes de apoyo, el cual, dependerá de la evaluación que se realice a cada participante y los avances en su plan de atención.
- La progresividad de su funcionalidad y el desarrollo de capacidades para que a mediano o largo plazo se logre la vinculación socio ocupacional.

A partir de lo anterior, la permanencia en el Servicio se proyecta a partir de tres estudios mínimos de caso (ingreso, seguimiento y proyección al egreso) lo cual, permite identificar la progresividad, retrocesos o suspensión del proceso por situaciones personales del participante y así, adelantar los ajustes a las actividades programadas para el tiempo de permanencia de los participantes que oscila entre 10 a 12 meses. Sin embargo, es de considerar que el Servicio identifica ciudadanos en un alto nivel de vulnerabilidad tanto por su dependencia funcional como por la ausencia de redes de apoyo, lo que conlleva en ocasiones a un mayor tiempo de atención.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 26

**3. “¿Cuáles son las metas de cobertura del servicio sociosanitario definidas en el Plan Distrital de Desarrollo vigente y cuál ha sido el nivel de cumplimiento a la fecha?  
Remita cuadro comparativo en formato editable que incluya:**

- Metas programadas
- Cupos creados (desagregación por localidad, sexo y estrato)
- Ocupación (desagregación por localidad, sexo y estrato)”

**Respuesta.** En atención a su solicitud y como se describió en la respuesta al interrogante No. 1 de la solicitud, la Entidad en cumplimiento del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” formuló el Proyecto de Inversión 7937 “Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.”, el cual está estructurado en una meta Plan “Atender a 244.600 personas mayores en los servicios sociales y transferencias”.

El mencionado Proyecto de Inversión cuenta con la actividad No. 1 “Atender a 85.898 personas mayores a través de procesos ocupacionales y de desarrollo humano, procesos de autocuidado, de cuidado integral y protección, a través de los servicios y estrategias de la Subdirección para la Vejez”., en la cual se reportan las personas atendidas de los servicios: Centro Día Casa de la Sabiduría; Centro Día al Barrio; Comunidad de Cuidado; Cuidado Transitorio Día-Noche; Atención Sociosanitaria Transitoria; estos dos últimos servicios comparten magnitud al interior del conteo para el cumplimiento de la actividad, derivado de la naturaleza transitoria del proceso de atención y su avance en la vigencia 2025 se describe a continuación:

**Tabla. Magnitud Actividad 1. Proyecto de Inversión 7937  
Vigencia 2025**


Actividad.	Magnitud Programada	Magnitud Ejecutada	% de avance de cumplimiento
Atender a 85.898 personas mayores a través de procesos ocupacionales y de desarrollo humano, procesos de autocuidado, de cuidado integral y protección.	47.373	43.988	92.9%

Fuente: SPI corte 31 de diciembre de 2025

Nota: El Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria con corte al 31 de diciembre de 2025 atendió a 72 personas mayores.

Conjuntamente, se informa que el Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria cuenta en la actualidad con 02 unidades operativas que tienen cobertura distrital, por lo cual, no cuenta con desagregación por localidad. En este sentido, a continuación, se remite la información de los cupos y la ocupación por cada unidad operativa:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 26

**Tabla. Unidades Operativas del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria.  
Vigencia 2026**

Unidad Operativa	Cobertura	Localidad	Dirección	Hombres	Mujeres	Total
Salud y Vida	50	Kennedy	Calle 41 Sur No. 78B-54	24	2	26
Memoria y Saber	50	Puente Aranda	Av. Calle 19 No. 32-56	39	7	46
<b>TOTAL</b>				<b>63</b>	<b>9</b>	<b>72</b>

Fuente: Elaboración Propia Subdirección para la Vejez. Corte: 22 de enero 2026.

Nota: El estrato socioeconómico no es tenido en cuenta en el proceso de atención.

**4. “¿Qué indicadores se generaron para medir el impacto de la estrategia de atención sociosanitaria, específicamente en la reducción de estancias hospitalarias prolongadas de personas mayores en la ciudad?”**


**Respuesta.** Esta Secretaría se permite informar que, el Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria no cuenta con indicadores de impacto que midan la “*reducción de estancias hospitalarias prolongadas de personas mayores en la ciudad*”, puesto que el mismo no se orienta a la reducción de la hospitalización prolongada, entendida esta como la permanencia de personas que requieren atención hospitalaria por un periodo superior a los promedios institucionales. Por el contrario, el Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria está dirigido a personas mayores que no requieren hospitalización desde el punto de vista clínico, pero que permanecen ocupando camas hospitalarias. El mismo, fue concebido como un espacio de transición orientado a responder a situaciones de egreso hospitalario en las que no existen condiciones sociales o familiares que permitan un retorno inmediato al entorno comunitario y que garantice la continuidad del cuidado posterior al alta médica.

No obstante, hay un seguimiento del servicio que se realiza a través de los registros de cobertura, tales como el número de personas mayores atendidas, los cupos existentes, la permanencia en el servicio y los procesos de articulación intersectorial, que se encuentran alineados con la Meta del Plan Distrital de Desarrollo de “*Atender a 244.600 personas mayores en los servicios sociales y transferencias*”, y la Actividad No. 1 del Proyecto de Inversión 7937 “*Generación de Oportunidad para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.*”

**5. “¿Qué convenios interadministrativos, contratos y protocolos formales regulan la articulación entre la Secretaría Distrital de Integración Social, la Secretaría Distrital de Salud y las Subredes Integradas de Servicios de Salud para la operación del servicio sociosanitario?”**

**Sírvase remitir matriz con enlace al Secop, copia de los protocolos de gestión de casos, procesos de egreso y retorno domiciliario, indicando responsables y recursos comprometidos.”**

**Respuesta.** La articulación intersectorial entre la Secretaría Distrital de Integración Social y la Secretaría Distrital de Salud para la operación del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria, se encuentra formalizada mediante el Convenio Marco No. 8087945 de 2025 celebrado entre las dos entidades para la creación del Sistema Sociosanitario. De este Convenio Marco se deriva el Convenio Interadministrativo No. 9649-2025 que se centra en la implementación de un servicio transitorio para las personas mayores que presentan abandono hospitalario y social.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 26

En este sentido, se remite un documento digital en formato Excel denominado “*Punto 5*” en el cual, se describe la información general y presupuestal de los mencionados convenios celebrados con la Secretaría Distrital de Salud, así como, su respectivo enlace de consulta de la Plataforma Transaccional Secop II.

Por otro lado, respecto a la gestión de casos y procesos de egresos, el Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria se articula bajo el principio de complementariedad con el Servicio Bogotá Te Acompaña en la Vejez, desde donde se cuenta con un equipo interdisciplinario para la gestión de casos de personas mayores en situaciones de vulnerabilidad o situaciones de violencia en el Distrito Capital y a través del cual, se lleva a cabo la atención de los ciudadanos y ciudadanas que se encuentran en las unidades operativas del servicio en mención.

Estos profesionales de atención desarrollan un conjunto de acciones integrales orientadas a prevenir el abandono y la institucionalización de las personas mayores, a través del acompañamiento y orientación socio jurídica. Por ello, desde el Servicio Bogotá Te Acompaña en la Vejez se realiza la gestión de cada uno de los casos del Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria, haciendo aplicación del “*Protocolo Técnico de Abordaje Familiar y Reconstrucción de Redes Familiares y Comunitarias de Personas Mayores en situación de Violencia y Maltrato y/o Protocolo Asesoría Jurídica y Activación de Rutas de Atención a las Personas Mayores*”, mediante la activación de duplas socio jurídicas que realizan abordajes a las personas mayores con el fin de identificar factores protectores y fortalecer la capacidad de constitución de una red de apoyo familiar y comunitario. Cuando en la gestión de casos se identifica red familiar, se realiza orientación psicosocial y jurídica para afrontar situaciones de crisis, conflicto o desgaste del cuidado que impidan asumir el cuidado de la persona mayor o la reconstrucción de vínculos.


A través de estos abordajes, se realiza la identificación de necesidades y se construyen los compromisos para la activación de rutas de atención intra e interinstitucionales, dependiendo de cada caso, lo que le permite al servicio transitorio estructurar alternativas de egreso mediante la articulación en otros servicios o entidades, para la atención de las personas mayores con acompañamiento institucional oportuno. La articulación con las Comisarías de Familia de la ciudad, el Sector Salud y otras entidades, se realiza priorizando medidas de apoyo y fortalecimiento familiar, antes que la permanencia en unidades de atención de larga estancia.

**6. “¿Cuál es el costo unitario promedio por persona atendida en el servicio sociosanitario y cómo se compara dicho costo con el de otras alternativas de atención, tales como hospitalización prolongada, atención domiciliaria intensiva o atención en centros residenciales?”**

***Remita los estudios de costos, análisis costo-beneficio o costo-efectividad realizados; en caso de no existir, indicar si se encuentran en elaboración, la entidad responsable y el cronograma previsto.”***

**Respuesta.** Para la operación del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria se adjudicó el proceso competitivo SDIS-DCT092-014-2025, a través del cual se adjudicaron dos Convenios de Asociación donde se establecen los valores aportados por la SDIS y los valores aportados por los asociados. En este sentido, se remite un documento digital en formato Excel denominado “*Punto 6*”, en el cual, se describe la información correspondiente al costo del cupo promedio/mes en el mencionado Servicio. Adicionalmente, se remite un documento digital en formato PDF correspondiente al Estudio de Mercado del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 26

Frente al análisis del beneficio o efectividad de la implementación del Servicio, se precisa que, durante la estructuración del Servicio se realizó un ejercicio de análisis comparativo con el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche. No obstante, al momento de considerar la atención social brindada, la necesidad social identificada, el alcance del acompañamiento, la intensidad del cuidado y la población objetivo, se determinó que el Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria no resulta comparable con los otros tipos de operación manifestados en su consulta. Por lo tanto, no se cuenta con estudios de costos, análisis costo-beneficio o costo-efectividad orientados a la comparación con servicios de salud u hospitalarios, ni dichos estudios se encuentran en elaboración, en tanto el servicio se enmarca en la oferta de servicios sociales para la atención de población pobre y vulnerable de la ciudad.

**7. “¿Qué indicadores de calidad, oportunidad y resultados se utilizan para evaluar el desempeño del servicio sociosanitario y cuáles han sido sus resultados frente a las metas establecidas en el Plan Distrital de Desarrollo vigente?”**


**Remitir cuadro de indicadores en formato editable, con definición, fórmula, meta, resultado, fuente de información y enlaces a tableros de control o sistemas de monitoreo público, si existen.”**

**Respuesta.** En atención a su consulta, y como se describió en la respuesta al interrogante No. 4 del cuestionario, la Secretaría Distrital de Integración Social no cuenta con indicadores de oportunidad y calidad para evaluar el desempeño del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria. Sin embargo, de acuerdo con la estructura de los Proyectos de Inversión y su alineación con el Plan Distrital de Desarrollo, la Entidad cuenta con una herramienta denominada *Seguimiento Proyecto de Inversión – SPI*, que tiene indicadores de producto cifrado en personas únicas atendidas, con magnitudes anuales que se monitorean mensualmente de manera creciente.

En este sentido, a continuación, se describe la magnitud proyectada para la Actividad 1 asociada al Servicio de Atención Sociosanitaria Transitoria y su avance con corte al 31 de diciembre de 2025:

**Tabla. Meta PDD, Actividad 1 y Tarea 2 del Proyecto de Inversión 7937.  
Vigencia 2025**

Meta Plan	Actividad	Tarea	Servicio	Magnitud programada	Magnitud Ejecutada	% cumplimiento
“Atender a 244.600 personas mayores en los servicios sociales y transferencias” y tres actividades que contienen los servicios y modalidades brindados desde la Subdirección para la Vejez a las personas mayores.	1 “Atender a 85.898 personas mayores a través de procesos ocupacionales y de desarrollo humano, procesos de autocuidado, de cuidado integral y protección, a través de los servicios y estrategias de la Subdirección para la Vejez”.	“TAREA 2: Implementar el servicio Cuidado Transitorio Día/Noche para la atención a personas mayores que se encuentran en riesgo de o situación de habitabilidad en calle, bajo los enfoques de derechos y de atención	Cuidado Transitorio Día-Noche	47.373	43.988*	92.9 %
			Atención Sociosanitaria Transitoria			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 26

Meta Plan	Actividad	Tarea	Servicio	Magnitud programada	Magnitud Ejecutada	% cumplimiento
		<i>centrada en la persona</i>				

Fuente: Seguimiento Proyecto de Inversión – SPI Subdirección para la Vejez.

Nota: El Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria con corte al 31 de diciembre de 2025 atendió a 72 personas mayores.

**8. “¿Qué resultados existen en materia de satisfacción de las personas mayores usuarias del servicio y de sus familias?”**

**Respuesta.** Desde el Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria, con el fin de identificar oportunidades de mejora, fortalecer los procesos de atención y la calidad en la prestación del servicio, se han dispuesto mecanismos permanentes de participación y retroalimentación, entre ellos, el buzón de sugerencias en cada unidad operativa que permite recoger de manera continua las observaciones, quejas, recomendaciones y aportes de las personas usuarias y sus redes de apoyo.

Adicionalmente, en el marco del componente de mejora continua, el servicio realizará de manera trimestral la aplicación de una encuesta de satisfacción dirigida al 100 % de las personas mayores usuarias, que se encuentren en capacidad de responderla. Este instrumento permite evaluar de forma sistemática la percepción sobre la calidad, oportunidad y pertinencia del servicio prestado, así como, identificar acciones de mejora. Es importante precisar que, dada la naturaleza del servicio y el perfil de la población atendida, caracterizada por la debilidad o inexistencia de redes familiares y de apoyo, no se contempla la aplicación de encuestas de satisfacción a familias como un mecanismo de medición.


En este marco, teniendo en cuenta que el inicio de la prestación del servicio se dio en diciembre de 2025, la primera aplicación de la encuesta de satisfacción se proyecta para el mes de marzo de 2026, momento a partir del cual se contará con información cuantitativa y cualitativa que servirá como insumo para la toma de decisiones y el fortalecimiento del mismo.

**9. “Informe cuáles son los avances, logros y rezagos de la Política Pública de Vejez y Envejecimiento del Distrito Capital frente a los objetivos y metas definidos, y cómo se comparan dichos resultados con los compromisos establecidos en el Plan Distrital de Desarrollo vigente.**

**Remitir matriz comparativa entre los objetivos de la política pública, las acciones del PDD, los resultados alcanzados a la fecha y las brechas identificadas, con sus respectivos soportes documentales.”**

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Vejez, lidera la implementación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez 2010-2025, en virtud de lo consagrado en el Decreto Distrital 345 de 2010<sup>1</sup>. Ahora bien, resultado del ejercicio de

<sup>1</sup> “Por medio del cual se adopta la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 26

actualización de la mencionada Política Pública en su Plan de Acción, se adoptó la metodología CONPES D.C., aprobada mediante el documento No. 19 del 20 de diciembre del 2021.

A partir de esta metodología, desde el año 2022 la Secretaría Distrital de Planeación – SDP publica un informe de seguimiento del plan de acción vigente de la Política Pública, en el cual se examina la gestión de los sectores responsables de su implementación, y en el cual, se puede identificar semestralmente el avance general de la misma por objetivos, por productos, por Entidad y por indicadores de producto a partir del semáforo de avance de la gestión de los sectores, así como, los logros más relevantes durante el semestre. Es así como, en el informe más reciente publicado con corte del 30 de junio del 2025 de la Política Pública Social para el Envejecimiento y Vejez, se evidencia que el *“avance acumulado es del 96,87%, frente a una trayectoria ideal del 93,78%, lo que refleja una brecha positiva del 3,09%”*<sup>2</sup>.

Así mismo, para la vigencia 2024 se adelantó el ejercicio de seguimiento financiero de los productos en la Política Pública, en relación con las metas y objetivos del Plan Distrital de Desarrollo para identificar el costo según corresponda al objetivo planteado. Este ejercicio fue desarrollado por cada una de las entidades responsables de la implementación de sus productos y posteriormente consolidado por la entidad líder de cada una de ellas; en este caso, la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Vejez fue revisado y finalmente, consolidado y emitido a la Secretaría Distrital de Planeación.

De esta forma, se remite un documento digital en formato PDF correspondiente al Informe de seguimiento de la Política Pública Social para el Envejecimiento y Vejez publicado por la Secretaría Distrital de Planeación con corte al 30 de junio de 2025. Asimismo, se remite un documento digital en formato Excel denominado *“Consolidado Financiero 260724 – Vejez”*, el cual, fue realizado en la vigencia 2024.


**10. *“¿Qué evidencia documental existe sobre la participación efectiva e incidente de las organizaciones, consejos y espacios de representación de personas mayores en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación tanto de la estrategia sicosanitaria como de la actualización de la Política Pública de Vejez y Envejecimiento?”***

***Remitir actas, listados de asistencia, documentos de observaciones ciudadanas y señalar cuáles recomendaciones fueron incorporadas y cuáles no, indicando las razones de su no adopción.”***

**Respuesta.** La Secretaría Distrital de Integración Social se permite informar que, la participación de las personas mayores en las diferentes fases de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez – PPSEV se evidencia en los espacios propios de la misma, los cuales, han sido creados a partir de normas de carácter Distrital y liderados y/o acompañados por la Entidad a través de la Subdirección para la Vejez como líder de la política en la ciudad.

En este sentido y de acuerdo con las fases del ciclo de la política que se vienen adelantando, como es el seguimiento, la implementación, evaluación y formulación, las personas mayores han participado en diferentes espacios, momentos y formas, como son socializaciones, sensibilizaciones, talleres, mesas de trabajo y entre otros. Es así como, para el seguimiento, la Subdirección para la Vejez ejerce la Secretaría Técnica de los espacios de participación y discusión de la Política Pública como es el

<sup>2</sup> [https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas?combine=&title=19&field\\_conpes\\_date\\_value%5Bvalue%5D%5Byear%5D=](https://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/conpes-dc/politicas-publicas?combine=&title=19&field_conpes_date_value%5Bvalue%5D%5Byear%5D=)

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 26

Comité Operativo de Envejecimiento y Vejez - COEV a nivel distrital y local; este espacio esta normado por la Resolución 511 de 2011<sup>3</sup>, modificada por la Resolución 883 de 2018, en la cual tienen representación el sector público, el sector privado, los órganos de control y veeduría, y la sociedad civil, representada esta última por el Consejo Distrital y Local de Sabios y Sabias, como instancia autónoma, de control social, voceros y representantes de las personas mayores organizadas. Por tal motivo, en las sesiones ordinarias y extraordinarias del Comité Operativo son invitados permanentes para proponer, discutir y analizar temas relevantes propuestos en la agenda sobre envejecimiento y vejez.

En ese sentido, la evidencia documental de la participación de las personas mayores y de sus instancias de representación se refleja en la gestión permanente y el funcionamiento de los espacios propios de la Política Pública, particularmente a través del COEV a nivel distrital y Comités Operativos Locales de Envejecimiento y Vejez – COLEV a nivel local, el Consejo Distrital de Sabios y Sabias y los Comités Locales de Sabios y Sabias. En estos escenarios se desarrollan procesos de socialización, discusión y seguimiento a las acciones de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez y de la estrategia sociosanitaria, quedando constancia de dicha participación en actas, listados de asistencia, relatorías y documentos de trabajo, conforme a la normatividad distrital vigente.


Adicionalmente, se avanzó en el cumplimiento del compromiso de evaluar esta Política, tarea asumida por la Secretaría Distrital de Integración Social bajo el liderazgo de la Subdirección para la Vejez, el cual, cuenta con un equipo técnico que incluye personas expertas tanto en evaluación cualitativa como en evaluación cuantitativa, en alianza con una Mesa Académica conformada por las Universidades Javeriana, Andes y Rosario, y articulando el compromiso de las entidades distritales que aportan a la PPSEV. El proceso de evaluación de la Política Pública Social de Enevejecimiento y la Vejez de Bogotá se realizó con base en lo establecido en la guía de Secretaría Distrital de Planeación publicada en el año 2024.

Dentro de este proceso, se estableció una estrategia de participación ciudadana mediante la cual, se realizó la evaluación del Servicio Centro Día Casas de la Sabiduría, siendo esta una evaluación de operaciones bajo un diseño de métodos mixtos con prioridad cualitativa. El objetivo metodológico fue analizar el funcionamiento operativo del servicio, su coherencia interna y las condiciones institucionales que inciden en su implementación, a partir de cuatro dimensiones analíticas: uso y alcance del servicio, fidelidad y coherencia de la implementación, articulación operativa y condiciones de funcionamiento y sistema de entrega del servicio.

Como eje central del análisis se construyó una cadena de valor del servicio, organizada en seis componentes: normativo, operativo, información, recurso humano, financiero e infraestructura y recursos físicos, que permitió describir la lógica de producción del servicio desde los insumos hasta los resultados.

Es preciso señalar que la muestra cualitativa de todos los actores participantes estuvo compuesta por 57 personas mayores vinculadas a distintos niveles del Servicio Centro Día Casas de la Sabiduría, cuya experiencia y rol institucional permitieron recoger una visión amplia y diversa del funcionamiento operativo del servicio. La participación de personas mayores en el proceso evaluativo se realizó en un trabajo de campo, se apoyó en una estrategia de muestreo intencional en dos niveles. En el Nivel 1 se seleccionaron tres Casas de la Sabiduría equivalentes al 10% del total de unidades operativas

<sup>3</sup> “Por la cual se conforma y reglamenta el Comité Operativo de Envejecimiento y Vejez al interior del Consejo Distrital de Política Social”

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 26

activas, clasificadas según su nivel de ocupación. En el Nivel 2 participaron 18 personas mayores usuarias del servicio, distribuidas entre las tres casas seleccionadas.

Se precisa que este proceso fue realizado de manera anónima y todas las personas dieron su consentimiento para participar. En el caso de actores institucionales, el equipo que realizó el trabajo de campo explicó el objetivo de la evaluación, se les señaló que las entrevistas y grupos focales serían grabados en audio y las consideraciones éticas tales como la confidencialidad, el anonimato, la participación voluntaria y que los datos serían anonimizados y resguardados de forma segura. Por tal razón, para esta evaluación no se cuenta con actas ni listados de asistencia solamente se incluye la descripción del proceso adelantado, garantizando el respeto por el anonimato del estudio.

Por otro lado, para el proceso de formulación de la nueva Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez 2026–2036, el cual, actualmente se encuentra en fase diagnóstica, se cuenta con la participación efectiva e incidente de las organizaciones, consejos y espacios de representación de las personas mayores. Dado que el proceso se encuentra actualmente en fase diagnóstica, aún no se ha surtido el ejercicio formal de adopción o no adopción de recomendaciones, el cual corresponde a la fase de formulación. En dicha etapa se documentará de manera expresa:


- Las recomendaciones incorporadas.
- Las recomendaciones no incorporadas.
- La justificación técnica, jurídica o presupuestal de las decisiones adoptadas.

Por otro lado, en el proceso de creación del Servicio Atención Sociosanitaria Transitoria se trabajó sobre las necesidades identificadas de esta población conforme al estudio realizado en *el Documento Técnico de recomendaciones en materia de respuesta a la exclusión y abandono de personas mayores en Bogotá*, así como del documento *Tipología de abandono de personas mayores en Bogotá* (IDES–SDIS, 2024) y, con el propósito de que este se encuentre alineado con los estándares internacionales, nacionales y distritales en materia de derechos humanos y protección social de las personas mayores, se tuvieron en cuenta diferentes instrumentos que han sido validados jurídicamente y que cuenta con la participación social de las personas mayores, entre las que se encuentran:

- a. La Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital 2010-2025, en la cual, el servicio contribuye directamente al cumplimiento de las cuatro dimensiones: vivir cómo se quiere en la vejez, vivir bien en la vejez, vivir sin humillaciones en la vejez y envejecer juntos y juntas. Además, guarda estrecha relación con los distintos ejes y líneas de acción de la política, especialmente aquellos relacionados con la protección y el cuidado, el plan de vida, el acceso a la justicia, la alimentación y nutrición, y los vínculos y relaciones familiares, entre otros.
- b. La Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, al aportar en la garantía y materialización de los derechos allí consagrados, particularmente el derecho a la vida y a la dignidad en la vejez y el derecho a la participación e integración comunitaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite una carpeta denominada “Punto 10”, en la cual, podrá consultar los siguientes documentos:

- ✓ Soportes documentales del seguimiento y participación de actores en la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 26

- ✓ Soporte documental de participación de actores en el proceso de “Evaluación del Servicio Casas de la Sabiduría.
- ✓ 01 documento digital en formato Excel con las recomendaciones y conclusiones identificadas en el proceso de seguimiento a la PPSEV.
- ✓ Soportes documentales del proceso de formulación de la nueva Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez 2026–2036.

**11. “¿En qué estado se encuentra el proceso de actualización de la Política Pública de Vejez y Envejecimiento del Distrito Capital para el periodo posterior a 2025 y qué cronograma, recursos presupuestales y mecanismos de participación ciudadana están definidos para dicho proceso?”**

***Remitir documentos de planeación, términos de referencia, actas de socialización, productos preliminares y presupuesto asignado.”***

**Respuesta.** Esta Secretaría se permite informar que, el proceso de actualización de la Política Pública Social Envejecimiento y Vejez del Distrito Capital para el periodo posterior a 2025, se encuentra actualmente en fase diagnóstica, de conformidad con lo establecido en la Guía para la formulación e implementación de Políticas Públicas del Distrito Capital – Versión 3, la cual define las fases, productos y responsabilidades del ciclo de política pública. Dicho proceso se enuncia a continuación:

✓ **Estado del proceso y cronograma:**

**Fase preparatoria (abril – octubre de 2025):** Fase finalizada, en la cual se adelantaron las actividades de planeación del proceso, definición del alcance de la actualización de la Política Pública, identificación de actores estratégicos, diseño metodológico de la fase diagnóstica y estructuración del componente presupuestal del proyecto de inversión.

**Fase diagnóstica (noviembre de 2025 – mayo de 2026):** Fase actualmente en curso, orientada a la caracterización de la situación de las personas mayores en el Distrito Capital, el análisis de problemáticas, brechas y desigualdades territoriales y poblacionales, así como a la recopilación y sistematización de insumos provenientes de los ejercicios de participación ciudadana, espacios de diálogo, talleres de co-creación y encuesta digital distrital. Los productos de esta fase constituyen el insumo técnico y decisorio para la definición de alternativas de política en la etapa de formulación.


**Fase de formulación (junio – octubre de 2026):** Etapa en la cual se definirán los objetivos, líneas estratégicas, componentes, acciones, indicadores y mecanismos de seguimiento de la nueva Política Pública, incorporando de manera explícita los resultados del diagnóstico y las recomendaciones ciudadanas, así como, su respectiva trazabilidad técnica, jurídica y presupuestal.

**Radicación para adopción (octubre – noviembre de 2026):** Presentación del documento final de Política Pública ante la Secretaría Técnica del CONPES D.C., para su revisión, concepto y posterior adopción.

✓ **Recursos presupuestales:**

El proceso de actualización de la Política Pública Social de Envejecimiento y la Vejez se financia a través del Proyecto de Inversión 7937 “*Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.*”, con la siguiente asignación presupuestal:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 26

Proyecto de Inversión	Presupuesto Fase Diagnóstica	Presupuesto Fase de Formulación	Total
7937 "Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.",	\$780.993.373	\$648.768.764	\$1.429.762.137

Fuente. Subdirección para la Vejez. Herramienta Presupuestal Seven. Corte: 31/12/2025

Los recursos se orientan a la ejecución de actividades técnicas, metodológicas y participativas requeridas para el desarrollo integral del proceso de actualización de la Política Pública.

✓ **Mecanismos de participación ciudadana:**

Para las fases diagnóstica y de formulación, se encuentran definidos y en ejecución los siguientes mecanismos de participación ciudadana, orientados a garantizar la participación efectiva e incidente de las personas mayores y de los actores institucionales y sociales:


- Encuesta digital distrital, con apoyo del sistema Chatico vigente hasta el 31 de marzo de 2026.
- Talleres de co-creación territoriales y poblacionales con personas mayores.
- Mesas de diálogo con los Consejos Locales y el Consejo Distrital de Sabios y Sabias.
- Talleres con funcionarios públicos del nivel distrital y local.
- Mesas de trabajo con academia, sector público (Distrito–Nación), sector privado y sector económico-productivo.
- Talleres y mesas de diálogo con grupos étnicos, poblaciones con enfoque diferencial, espacios intergeneracionales, población mayor carcelaria y redes comunitarias de cuidado.

En este marco, la Secretaría Distrital de Integración Social ha dispuesto mecanismos de planeación, participación y seguimiento coherentes con el ciclo de Política Pública del Distrito Capital. De manera transversal, desde la fase preparatoria y durante la fase diagnóstica, el estado de avance del proceso ha sido socializado de forma continua en los distintos escenarios institucionales, técnicos, territoriales y comunitarios, garantizando condiciones de información suficiente, comprensión del proceso y participación informada. Estas socializaciones permiten fortalecer la trazabilidad del proceso, la legitimidad de los insumos construidos y la incidencia efectiva de los actores involucrados y constituyen un soporte fundamental para la transición ordenada hacia la fase de formulación de la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez 2026–2036, conforme a la Guía para la formulación e implementación de políticas públicas del Distrito Capital.

✓ **Soportes documentales:**

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, se remite una carpeta denominada "Punto 11", en la cual, podrá consultar los siguientes soportes documentales del proceso:

- ✓ Productos preliminares de la etapa participativa de la fase diagnóstica (encuentros, encuesta, eventos académicos, mesas de trabajo)
- Socializaciones con instancias de envejecimiento y vejez distritales.
- Cronograma del proceso de formulación de la nueva Política Pública.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 26

- Documento Estructuración de la nueva Política Pública, con documento de aprobación de la Secretaría Distrital de Planeación.

**12. “¿Cuáles, cómo y en dónde se están implementando los programas de Inclusión digital, alfabetización digital que se brindan en los espacios de atención a las personas mayores ofrecidos por la administración distrital?; compártanos por favor una tabla con diagnóstico, metodología, contenidos y evaluación a todos y cada uno de estos programas implementados para esta población vulnerable.”**

**Respuesta.** En atención a su consulta, esta Secretaría se permite informar que, si bien, la Entidad no cuenta con programas o servicios específicos para la inclusión digital y alfabetización digital de las personas mayores de la ciudad. Sin embargo, con el objetivo de brindar una atención integral a las personas mayores e implementar estrategias que propendan por mejorar la calidad de vida en la vejez de los beneficiarios de la Subdirección para la Vejez, desde los siguientes servicios y modalidades se han desarrollan acciones de manera transversal frente a la alfabetización digital:

✓ **Servicio Cuidado Transitorio Día - Noche:**


En el marco de la ejecución del Plan de Atención Institucional – PAI y desde el componente de Atención Integral para el Desarrollo Humano y Gestión Administrativa, en el año 2025 se ejecutó un programa por cada unidad operativa del servicio en formación de competencias digitales, denominado “Programa de Alfabetización Digital y Acceso a TIC”, conforme a lo establecido en los anexos técnicos del servicio. Este programa tiene como propósito fortalecer las habilidades digitales de las personas mayores participantes, promoviendo su inclusión tecnológica, el uso responsable de las herramientas digitales y el acceso a oportunidades educativas tanto presenciales como virtuales.

De acuerdo con los lineamientos técnicos, el proceso formativo se desarrolla con una intensidad mínima de 02 horas semanales, dirigido al 40 % de la población atendida en cada Centro de Cuidado Transitorio Día - Noche, mediante metodologías participativas, adaptadas a las capacidades y necesidades de las personas mayores. Adicionalmente, desde los Centros de Cuidado Transitorio Día - Noche se han consolidado diversas articulaciones interinstitucionales para la implementación de programas enfocados en el acceso a la tecnología y el fortalecimiento de competencias digitales en personas mayores. Estas iniciativas han promovido el uso autónomo de herramientas tecnológicas, la apropiación de medios digitales y la participación en entornos de aprendizaje, tanto virtuales como comunitarios.

Adicionalmente, desde el servicio Comunidad de Cuidado, en el marco de la atención integral, a través del componente de Ocupación Humana y, particularmente, de la línea de atención “Movilizando Capacidades”, por medio de la cual se contempla la vinculación de personas mayores a procesos de educación no formal, mediante articulaciones con personas naturales o jurídicas. Así, en el servicio Comunidad de Cuidado se ha adelantado acciones las cuales se evidencian en el documento en formato Excel denominado “Comunidad de Cuidado” en a carpeta anexos, subcarpeta punto 12.

✓ **Servicio Comunidad de Cuidado:**

Desde este servicio institucionalizado dirigido a personas mayores de 60 años o más, en situación de dependencia funcional, sin redes familiares o sociales de apoyo que garanticen su cuidado y manutención, mediante la atención integral en larga estancia, donde se brinda cuidado calificado,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 26

promoción de buenas prácticas hábitos saludables y se promueve la constitución de redes de apoyo generacional, familiar e institucional.


Por lo anterior, las personas mayores reciben una atención conforme a su nivel de dependencia funcional, esto es, según los apoyos que requieren para el desarrollo de sus actividades cotidianas, por ello, para el caso de las personas que tienen una dependencia funcional moderada se brinda una atención centrada en el mantenimiento y fortalecimiento de su autonomía e independencia con el fin de potencializar sus capacidades, destrezas y habilidades, mediante el desarrollo de talleres, cursos y encuentros intergeneracionales, dentro de los cuales se encuentran procesos de alfabetización digital, cursos de sistemas y formación en habilidades digitales mediante procesos de articulación con el SENA, las Alcaldías Locales y el Ministerio de las TICs.

#### ✓ **Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría:**

La inclusión y alfabetización digital se enmarca en la visión institucional de promover un envejecimiento activo y digno, donde la autonomía económica y la participación productiva se reconocen como pilares fundamentales para el bienestar integral de esta población. De esta manera, la Secretaría Distrital de Integración Social en la búsqueda de promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas mayores en situación de vulnerabilidad y fragilidad social, reconoce que la formación y cualificación académica universitaria a nivel de diplomados y cursos complementarios dirigido a las personas mayores, promueve beneficios como la actualización de conocimientos, el fortalecimiento de habilidades, la estimulación cognitiva, mejora la autoestima, promueve la interacción social, ocupa el tiempo libre, promueve la productividad, resignifica la cotidianidad y facilita mejoras en la interacción familiar y comunitaria.

Los programas de educación inclusiva para personas mayores ofrecen alternativas de formación y capacitación para el desarrollo de potencialidades, visto como una valiosa oportunidad para avanzar a una nueva etapa de la vida, y estos a su vez, permiten compartir nuevas actividades sociales y culturales, para llevar un estilo de vida más saludable entre pares. En este sentido, desde la Subdirección para la Vejez se llevó a cabo un convenio con la Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN, con la finalidad de promover estrategias de formación o cualificación académica universitaria a nivel de diplomados y cursos complementarios de las personas mayores que participan en las actividades del Centro Día Casa de la Sabiduría, fomentando la participación, el aprendizaje continuo, el intercambio de saberes y la autodeterminación de las personas mayores en temas de inclusión social, productiva y digital, propiciando una incidencia positiva en los entornos de la ciudad.

De igual modo, para potenciar el alcance de estos programas académicos, desde las unidades operativas se han consolidado articulaciones estratégicas con entidades e instituciones como el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA, facilitando acciones conjuntas en torno a ejes temáticos de alfabetización digital, Tics, manejo de herramientas de comunicación y trámites en línea. Estos procesos de formación externa, sumados al acompañamiento diario en las unidades, permiten que la persona mayor no solo acceda a la información, sino que se integre de manera efectiva en la era digital, reduciendo las brechas de exclusión y fomentando un envejecimiento activo y conectado.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 26

✓ **Modalidad Centro Día al Barrio:**

De acuerdo con las acciones que adelanta la modalidad a nivel territorial, las personas mayores pueden beneficiarse de acciones que incluyen la promoción en el acceso a tecnologías de información y comunicación que se encuentran asociadas con los servicios mínimos establecidos en la Ley 1276 de 2009<sup>4</sup>, acorde con la implementación técnica y operativa que se defina al interior de la modalidad. Conforme con lo anterior y dando alcance a la línea cultural y artística que plantea el Manual de la Modalidad Centro Día al Barrio, el lenguaje artístico de las artes visuales y las audiovisuales, invita a las personas mayores a explorar el cine y el video como herramientas de memoria y expresión, promoviendo la creación de narrativas visuales individuales y colectivas.

De igual forma, se busca incidir positivamente en la transformación del rezago en los niveles de inclusión y alfabetización digital de las personas mayores, evidenciado en dificultades para el uso básico del dispositivo móvil, escaso acceso autónomo a contenidos culturales digitales y baja participación en entornos virtuales. Bajo este contexto, durante la vigencia 2025, la modalidad desarrolló atenciones mediante encuentros culturales, artísticos que introdujeron la inclusión digital desde su interacción con el arte. En este sentido, la implementación se llevó a cabo con 1.284 personas mayores de las localidades de San Cristóbal, Antonio Nariño, Kennedy, Bosa, Santa Fe, La Candelaria, Engativá, Chapinero, Usaquén, Puente Aranda, Usme y Tunjuelito, lo que permitió ampliar la cobertura hacia población mayor en condiciones de alta vulnerabilidad y con escasa vinculación social activa.


Desde el punto de vista metodológico, la propuesta artística se estructuró a partir de las artes visuales y las narrativas audiovisuales como lenguajes de mediación cultural. Este enfoque se desplegó en dos líneas complementarias: espacios de *Cine Club* orientados al consumo crítico de contenidos audiovisuales con énfasis en cortometrajes, memoria histórica y fotografía y por otro lado, procesos de alfabetización digital aplicada a través de talleres prácticos de fotografía y video realizados con dispositivos móviles.

El eje transversal de la intervención fue la activación de procesos de comunicación, expresión y alfabetización digital desde una perspectiva integral, sensible y situada; más allá del acceso instrumental a la tecnología, las personas mayores fueron acompañadas en el reconocimiento de la imagen y el audiovisual como herramientas para narrar su entorno, documentar su vida cotidiana y construirse como sujetos activos dentro del ecosistema digital contemporáneo. El uso de la cámara fotográfica, en particular, permitió fortalecer la autonomía de los participantes y sensibilizar el sentido autobiográfico de su producción visual, posicionándolos como protagonistas de su propia memoria.

✓ **Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario:**

Esta modalidad fortalece el bienestar de las personas mayores al promover el autocuidado, el apoyo mutuo y la solidaridad entre generaciones para formar redes de cuidado comunitario. A través de espacios de encuentro en los barrios, se comparten saberes y experiencias, se previenen violencias y se reconocen las labores de cuidado que ejercen las personas mayores, fomentando su redistribución en las familias y comunidades. Además, se impulsa el liderazgo de las personas mayores, valorando sus capacidades para consolidar redes sostenibles que mejoran la calidad de vida y fortalecen el tejido social.

<sup>4</sup> "A través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001 y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida"

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 26

Las Redes de Cuidado Comunitario ofrecen beneficios para las personas mayores a través de tres componentes: Somos Red de Cuidado, que fomenta el autocuidado, la prevención de violencias y el intercambio de saberes entre generaciones para fortalecer vínculos comunitarios; Fortalecimiento de liderazgos, que empodera a las personas mayores reconociendo sus capacidades para liderar y consolidar redes sostenibles; y Movilizándonos por el cuidado, que visibiliza, resignifica y promueve la redistribución de las labores de cuidado, reconociendo el aporte de quienes las ejercen.

A través de estos componentes, se ofrecen herramientas prácticas para el autocuidado de cuidadores y cuidadoras, y busca reducir la carga desigual que históricamente ha recaído sobre las mujeres, fomentando una corresponsabilidad más equitativa en los entornos familiares, sociales y comunitarios. En el marco de lo anterior, se llevaron a cabo encuentros en torno a la inclusión digital en las localidades de San Cristóbal y Usme,

✓ **Servicio Social Centros de Desarrollo Comunitario - CDC:**

Este Servicio tiene como objetivo potenciar las capacidades de las personas en los territorios a través del desarrollo de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre, formación para el emprendimiento y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, generando así oportunidades para el desarrollo de las capacidades, como aporte al ejercicio de movilidad social e incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida y goce de los derechos.


En este contexto, en la vigencia 2025 se ofertaron 02 talleres de alfabetización digital dirigidos a personas mayores en el CDC Pablo de Tarso de la Localidad de Tunjuelito y en el CDC Ecoparque de la localidad de Ciudad Bolívar.

✓ **Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado – IMG:**

La Dirección de Transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con un equipo técnico de participación ciudadana en el marco de la implementación de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado - IMG, el cual tiene dentro de sus espacios a los “*Grupos Impulsa*”. Este equipo tiene por objetivo principal diseñar, promover y materializar espacios de participación ciudadana dirigidos a la población beneficiaria de la Estrategia de IMG. Estos espacios tienen como propósito fortalecer las capacidades, habilidades y oportunidades de inclusión social y productiva de los participantes, mediante acciones de orientación, acompañamiento y articulación interinstitucional; en este sentido, dentro de sus principales actividades se encuentran:

- Promover la participación activa de los beneficiarios en el marco de la estrategia
- Ofrecer orientación y formación en temas como: emprendimiento, empleabilidad, educación para el trabajo, inclusión financiera y alfabetización digital
- Cuentan con sesiones participativas donde la población recibe acompañamiento para avanzar en sus metas económicas y personales.

En este sentido, desde la Dirección de Transferencias se han adelantado procesos de sensibilización dirigidos a personas mayores en temas de inclusión y alfabetización digitales en las localidades de Ciudad Bolívar, Puente Aranda, Antonio Nariño, Kennedy y Usaquén, priorizadas de acuerdo con criterios de vulnerabilidad y concentración de la población beneficiaria de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado. Estas acciones están orientadas a fortalecer sus habilidades en el uso básico de dispositivos tecnológicos, el acceso a internet y la realización de trámites y servicios en línea, promoviendo su autonomía, participación activa e inclusión efectiva en entornos digitales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 26

Es importante resaltar que, un factor determinante para la calidad y sostenibilidad del proceso, ha sido la articulación interinstitucional, especialmente a través de la alianza estratégica con la Cámara de Comercio de Bogotá y la Uniempresarial. Estas entidades brindaron capacidades técnicas y pedagógicas, aportando metodologías, conocimiento especializado y mecanismos de certificación que fortalecieron la estructura y el rigor del proceso formativo. Asimismo, su participación contribuyó a otorgar mayor legitimidad y reconocimiento a la formación impartida, certificando las competencias adquiridas por las personas mayores participantes, lo que favorece su confianza, promueve la continuidad de sus trayectorias educativas y amplía sus oportunidades de inclusión social y productiva.

Teniendo en cuenta lo descrito anteriormente, se remite una carpeta denominada “*Punto 12*”, en la cual, podrá consultar 07 documentos digitales en formato Excel con la información de los procesos transversales de inclusión y alfabetización digital dirigidos a las personas mayores en los servicios sociales anteriormente descritos.

**13. “¿Cuáles, cómo y en dónde se están implementando los programas de inclusión cultural y participación artística con impulso a emprendimientos dirigidos a las personas mayores en los espacios de atención ofrecidos por la administración distrital? Compártanos por favor una tabla con diagnóstico, metodología, contenidos y evaluación de cada uno de estos programas.”**

**Respuesta.** Desde la Subdirección para la Vejez con el objetivo de brindar una atención integral a las personas mayores e implementar estrategias que propendan por mejorar la calidad de vida en la vejez de los beneficiarios, desde los siguientes servicios y modalidades se han desarrollan acciones puntuales de manera transversal a programas de inclusión cultural y participación artística con impulso a emprendimientos dirigidos a las personas mayores:

✓ **Servicio Cuidado Transitorio Día – Noche:**


Si bien, el servicio no contempla dentro de su diseño misional la implementación directa de programas específicos de inclusión cultural, participación artística o impulso a emprendimientos, desde cada unidad operativa se han promovido procesos de articulación interinstitucional con entidades del orden distrital y nacional que permiten generar espacios de participación cultural, acceso a expresiones artísticas, alfabetización digital y fortalecimiento de capacidades creativas de las personas mayores atendidas. Estas articulaciones contribuyen al ejercicio de derechos culturales, al envejecimiento activo y al fortalecimiento del proyecto de vida durante la permanencia en el servicio.

✓ **Servicio Comunidad de Cuidado:**

El servicio no cuenta con una estrategia transversal específica de inclusión cultural y participación artística orientado al desarrollo de emprendimientos. No obstante, desde las actividades desarrolladas a través del componente de Ocupación Humana, se brinda orientación y acompañamiento a las personas mayores que, de acuerdo con sus intereses, habilidades y capacidades, manifiestan la intención de desarrollar iniciativas de este tipo, como parte del fortalecimiento de su proyecto de vida.

Este acompañamiento incluye acciones de orientación individual, gestión y articulación con entidades distritales o municipales, así como apoyo en procesos de promoción y divulgación de dichas iniciativas. Estas iniciativas se orientaron a promover la participación de las personas mayores, el fortalecimiento de habilidades productivas y creativas, así como, el aprovechamiento del tiempo libre de acuerdo con sus intereses, gustos y capacidades.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 26

✓ **Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría:**

La inclusión cultural, la participación artística y el impulso a procesos de productividad y trabajo asociativo se desarrollan como parte de la atención integral dirigida a personas mayores de 60 años, a través de los diseños metodológicos del servicio, los cuales se estructuran en componentes y líneas de acción.

Específicamente, estas acciones se implementan desde el componente de Ocupación Humana, el cual contempla la línea de Creatividad, Productividad y Trabajo Asociativo. A través de esta línea, se promueven espacios de expresión cultural y artística, así como el fortalecimiento de habilidades, intereses y capacidades de las personas mayores, orientados al aprovechamiento del tiempo, la participación de manera activa y, de manera complementaria, la exploración de iniciativas productivas.


Las actividades se desarrollan en los espacios de atención de las unidades operativas del Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría, y en algunos casos en escenarios comunitarios del entorno, según la planeación y articulación territorial. Estas acciones no se constituyen como programas independientes de emprendimiento, sino como procesos formativos, ocupacionales y participativos, acordes con el objeto y alcance del servicio. Las metodologías implementadas son de carácter participativo, experiencial y flexible, diseñadas por el equipo interdisciplinario y buscan fomentar la inclusión cultural, la creatividad, la autonomía, el trabajo colectivo y el reconocimiento de las capacidades productivas de las personas mayores. Las actividades son objeto de seguimiento y evaluación cualitativa, orientada a identificar avances, aprendizajes y necesidades de ajuste, sin que se cuente con diagnósticos ni evaluaciones independientes por programa, dado su carácter transversal.

Conjuntamente, en el marco de los procesos de productividad y trabajo asociativo, la Subdirección para la Vejez impulsa ferias de emprendimiento diseñadas específicamente para los beneficiarios del mencionado servicio. Estas iniciativas buscan visibilizar y apoyar los proyectos productivos de las personas mayores, destacando eventos de gran impacto como la feria realizada en diciembre en el Centro Comercial San Martín, en donde participaron 5 personas mayores del servicio Casas de la Sabiduría, y la feria de emprendimiento en colaboración con “*Hecho en Bogotá*” durante la celebración del Mes Mayor, espacio en el cual, 10 emprendedores de Casas de la Sabiduría tuvieron la oportunidad de exponer y dar a conocer sus emprendimientos.

Sumado a estos eventos de ciudad, se desarrollan ferias periódicas directamente en las unidades operativas del servicio y las Subdirecciones Locales para la Integración Social, con el objetivo de fortalecer el comercio a escala territorial. De igual manera, la estrategia trasciende la comercialización mediante articulaciones y procesos de asociación para la formación técnica, dentro de los cuales, se encuentra la alianza establecida con la Asociación Nacional de Industriales – ANDI que permitió fortalecer las competencias emprendedoras de la población y culminó con la graduación de 25 personas mayores durante todo el mes de noviembre de 2025, mediante una sesión semanal, consolidando así, su autonomía y participación en la vida productiva del Distrito.

✓ **Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario:**

Desde esta modalidad se fortalece el bienestar de las personas mayores al promover el autocuidado, el apoyo mutuo y la solidaridad entre generaciones para formar redes de cuidado comunitario. En este sentido, en el marco de las Prácticas de Bienestar para los Cuidadores y Cuidadoras, durante la vigencia 2025, en la localidad de Usme se llevaron a cabo dos ferias de emprendimiento en las que

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 26

personas mayores de la red de cuidado de Usme “*Semillas Sabias*” comercializaron los tejidos elaborados durante las sesiones desarrolladas por la modalidad.

Estas acciones permitieron reafirmar el compromiso colectivo con la valoración, el respeto y la inclusión de las personas mayores como agentes activos en la construcción social del territorio. Estos espacios se consolidaron como escenarios de encuentro, aprendizaje y reconocimiento mutuo, en los que convergieron generaciones, saberes y expresiones culturales que fortalecieron la identidad comunitaria y el sentido de pertenencia. Asimismo, la articulación interinstitucional, el intercambio de experiencias y la visibilización de los talentos y oficios de las personas mayores, evidenciaron la importancia de continuar promoviendo acciones que dignifiquen la vejez, fomenten la participación social y consoliden redes de cuidado solidarias y sostenible. En este proceso participaron 210 personas mayores.

Por otro lado, en el marco de la Feria del Maíz que se realiza de manera anual en la localidad de Usaqué, se desarrolló un proceso de participación comunitaria orientado al fortalecimiento del tejido social y a la preservación de las tradiciones culturales del territorio. En este contexto, se llevaron a cabo acciones para la creación de piezas representativas de la feria destinadas a su comercialización. Esta apuesta se desarrolló a través de 17 sesiones con las Redes de Cuidado Comunitario y 4 encuentros intergeneracionales, en los que participaron 60 personas mayores y 80 personas de otras edades. Estos espacios propiciaron el diálogo, la concertación y el intercambio de saberes entre distintas generaciones y durante el proceso, las personas mayores tuvieron una participación activa, destacándose la elaboración de artesanías realizadas de manera manual como expresión de los saberes tradicionales y de su valioso aporte a la identidad cultural comunitaria.


Finalmente, las personas mayores de las Redes de Cuidado Comunitario dinamizadas como Abuelos Unidos Olarte y Las Orquídeas Las Originales, pertenecientes a la UPZ 49 Apogeo de los barrios Olarte y Nuevo Chile en la localidad de Bosa, participaron en el evento “*Franja de Saberes Mayores: La experiencia en el Muelle*”, realizado por la Fundación Gilberto Alzate Avendaño. Este espacio tuvo como propósito resaltar el reconocimiento, la experiencia y el talento de las personas mayores en los ámbitos de la danza, el arte y la cultura.

El evento contó con la participación de diversas agrupaciones de danza en modalidad de concurso, en el cual el primer lugar fue otorgado, en la primera fecha, a la red de cuidado Abuelos Unidos Olarte, y en la segunda fecha, a la red Las Orquídeas Las Originales. Asimismo, durante los encuentros se desarrolló un conversatorio orientado a reflexionar sobre los procesos de envejecimiento activo, a través del arte y la generación de Redes de Cuidado Comunitario y recibieron un pago por su respectiva presentación, incentivando así, la continuidad en los procesos de emprendimiento a través de las prácticas artísticas y culturales.

#### ✓ **Modalidad Centro Día al Barrio:**

La atención extramural, territorial y flexible se centra en acercar la oferta artística, cultural y recreativa a personas mayores en sus propios entornos comunitarios. Esta atención se concreta a través de actividades creativas que responden a sus intereses y trayectorias, facilitando el ejercicio de derechos culturales y participación social.

En razón de lo anterior, a través de las acciones extramurales cercanas a los lugares de residencia de las personas mayores, se busca fomentar su desarrollo integral, reconociendo sus capacidades, habilidades gustos y preferencias, con el fin de contribuir en el mejoramiento de su calidad de vida y la consolidación de redes de apoyo que mitiguen el aislamiento, la soledad y el abandono a partir de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 26

la interacción de las personas mayores con la cultura, el arte, la recreación y el fortalecimiento del bienestar y la autonomía de los participantes por medio de experiencias artísticas, culturales y recreativas que promuevan la creatividad, la cohesión social y el sentido de comunidad, las cuales, se desarrollan a través de las siguientes líneas:


- **Línea cultural y artística:** A través de una propuesta de encuentros y experiencias de apropiación cultural y artística multidisciplinaria, las y los participantes pueden expresarse y representar situaciones, sensaciones, sentimientos, realidades y sueños, a la vez, hacer parte de experiencias de creación colectiva, ensambles artísticos grupales, en algo que representa una oportunidad para la construcción de sentido individual y colectivo hacia una sociedad más empática e inclusiva, a partir de los lenguajes artísticos de la música, artes plásticas y visuales, teatro, danza, audiovisuales, literatura y la gestión cultural.
- **Línea recreativa:** En el marco de los derechos recreativos, la modalidad orienta desde su oferta el desarrollo de actividades recreativas, físicas y lúdicas no competitivas que promueven la vitalidad, el disfrute, el relacionamiento y la participación social y el fortalecimiento de las capacidades funcionales de las personas mayores. Consecuentemente, a través de experiencias significativas de movimiento, deporte y juego, se favorece la integración comunitaria, el reconocimiento de saberes, el respeto por el ritmo propio y el envejecimiento activo.

Las actividades recreativas, físicas, deportivas y de interacción social para personas mayores incluyen, juegos autóctonos y tradicionales, deportes adaptados y actividades recreativas y de bienestar.

Teniendo en cuenta lo anterior, actualmente, la Subdirección para la Vejez a través de un equipo profesional que brinda atención directa a la población en 19 localidades de la ciudad, adelanta acciones de gestión, por medio de las cuales se identifican intereses, necesidades, y expectativas de las personas mayores, así como, los recursos y espacios disponibles. En este marco, durante la vigencia 2025, se atendieron 8.509 personas mayores únicas, bajo las siguientes iniciativas, en el marco de la implementación de la Modalidad:

- Encuentros culturales
- Circuitos culturales itinerantes en los territorios.
- Visitas de apropiación cultural a escenarios artísticos y patrimoniales.
- Experiencias recreativas y de bienestar.
- Encuentros artísticos abiertos.

En conclusión, la Modalidad Centro Día al Barrio se consolida como una estrategia fundamental de inclusión cultural, donde la participación artística actúa como el eje transformador de la vejez en Bogotá. Al acercar lenguajes como la música, las artes visuales y la literatura a los entornos cotidianos, no solo se garantiza el ejercicio de los derechos culturales, sino que se fomenta una mayor apertura y receptividad hacia el uso de nuevas herramientas y tecnologías. Este enfoque permite que el aprendizaje surja de manera natural desde la historia de vida y la emoción, facilitando que las personas mayores superen barreras generacionales y se reconozcan como creadores activos. Así, la integración de las líneas artística y recreativa no solo mitiga el aislamiento, sino que construye una sociedad más empática donde la identidad y el saber de la persona mayor son el centro de la cohesión comunitaria.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 26

A partir de lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “*Punto 13*”, en el cual, podrá consultar la información discriminada de las actividades de carácter transversal que se realizan para impulsar procesos de inclusión cultural y participación artística de las personas mayores como se describió anteriormente.

**14. “¿Cuáles, cómo y en qué escenarios comunitarios se están desarrollando los programas de memoria histórica, patrimonio cultural y transmisión de saberes intergeneracionales para personas mayores?, Compártanos por favor una tabla con diagnóstico, metodología, contenidos y evaluación de cada uno de estos programas, destacando los resultados alcanzados y los retos identificados.”**


**Respuesta.** En atención a su solicitud y de acuerdo con lo enunciado en la respuesta al interrogante No. 10 de la solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con diferentes espacios de participación ciudadana con personas mayores en donde se han abordado temas de memoria histórica, patrimonio, transmisión de saberes y entre otros. A su vez, se destaca el CONPES 39, que tiene como fin el reconocimiento, garantía y protección de los derechos de las personas negras/afrocolombianas y palanqueras, construido para reducir desigualdades y promover la inclusión de estas comunidades.

Es así como, durante la vigencia 2025 se desarrolló la planeación, organización y ejecución de un encuentro intergeneracional de personas negras/afrocolombianas en la localidad de Suba, como apuesta de la Subdirección para la Vejez en articulación con la Subcomisión Consultiva de Comunidades Negras/afrocolombianas para propiciar un dialogo que visibilizo las trayectorias de vida de las personas mayores de estas comunidades y compartirlas con niños, adolescentes, jóvenes y adultos Negros/afrocolombianos, a partir de la ejercitación cultural como mecanismos de memoria sobre sus historias y vivencias en la ciudad de Bogotá, que conectaron con las experiencias de personas de otras ciclos vital para reflexiones sobre sus procesos de envejecimiento y vejez, los lugares desde los cuales los escenarios comunitarios siguen siendo direccionados por personas mayores y la importante de la trasmisión de saberes y conocimientos que siguen siendo las maneras desde las cuales solucionan sus problemáticas y generan dispositivos de cuidado desde practicas arraigas en sus cosmovisiones.

Adicionalmente, el encuentro negro/afrocolombiano generó la conexión intergeneracional de las 100 personas asistentes, mediante ritmos musicales y danzas de diferentes espacios geográficos de la negritud del pacifico colombiano y el caribe, con que se reprodujeron y recargaron las personas mayores de sus territorialidades con la identidad negra/afrocolombiana, con las cuales resisten, re-existen y perviven en su corporeidad y corporalidades como memorias vivas, que se permitieron transferir a las nuevas generaciones como cultivo para la colectividad como un principio fundamental de la cultura afrodescendiente.

A su vez, el encuentro se convirtió en un escenario comunitario para analizar y proponer medidas concretas para la vinculación de personas negras/afrocolombianas en los servicios de la Subdirección para la Vejez y también, en un aporte para la elaboración de un protocolo de atención diferencial con enfoque negro/afrocolombiano para personas mayores con el que se posibilite la adecuación de los servicios para asumir, como elemento importante, los usos y costumbres de las personas descendientes de africanos en Colombia y al mismo tiempo, el reconocimiento de barreras para el goce de derechos de las personas mayores de estas comunidades.

Asimismo, desde el Servicio Cuidado Transitorio Día-Noche, en el marco de la ejecución del Plan de Atención Institucional – PAI de cada unidad operativa y desde la Línea de Identificación y

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 25 de 26

Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias, se constituye como el principal marco para el desarrollo de encuentros generacionales e intergeneracionales en el servicio. Esta línea orienta acciones dirigidas a la creación, consolidación y dinamización de vínculos entre las personas mayores y los actores del entorno comunitario, reconociendo la importancia de la interacción social como un factor protector frente al aislamiento, la exclusión y la pérdida de redes de apoyo.


En este marco, el PAI contempla la realización de encuentros periódicos de carácter intergeneracional y/o generacional, los cuales se desarrollan en articulación con organizaciones comunitarias, instituciones educativas, entidades culturales, redes familiares, grupos de voluntariado y otros actores del territorio. Estos espacios buscan propiciar la interacción entre distintas generaciones, favoreciendo el intercambio de experiencias, saberes, valores y prácticas culturales, así como el reconocimiento mutuo entre personas mayores, jóvenes y otros grupos poblacionales. Desde esta línea, los encuentros intergeneracionales se conciben como escenarios para el diálogo de saberes, en los que se valora la trayectoria vital, los oficios, los conocimientos y la memoria histórica de las personas mayores, al tiempo que se promueve su transmisión a otras generaciones. A su vez, estos espacios permiten resignificar imaginarios sociales sobre la vejez y el envejecimiento, fortaleciendo prácticas comunitarias basadas en el respeto, la solidaridad y la corresponsabilidad intergeneracional.

La Línea de Identificación y Fortalecimiento de Redes Sociales y Comunitarias del PAI promueve el uso de espacios comunitarios y territoriales como salones comunales, parques, auditorios, bibliotecas y escenarios culturales que facilitan la participación conjunta de las personas mayores con la comunidad en general. Estos escenarios amplían el alcance del servicio más allá del centro de atención, favoreciendo procesos de integración social y fortalecimiento del tejido comunitario.

A través del Servicio Centro Día Casa de la Sabiduría se desarrollan acciones intergeneracionales de manera periódica como parte de la atención integral dirigida a personas mayores de 60 años, las cuales se llevan a cabo en los diferentes escenarios comunitarios y espacios propios en las localidades. Las acciones relacionadas con la transmisión de saberes intergeneracionales se implementan de forma transversal a través de los componentes y líneas de acción, cuyas metodologías con sus respectivos contenidos son diseñados y ejecutados por el equipo interdisciplinar. Estas actividades se orientan a promover procesos de aprendizaje significativo, participación ciudadana, reconocimiento de trayectorias de vida y construcción recíproca de saberes entre generaciones, en línea con los planes de acción de Política Pública a las cuales responde el servicio.

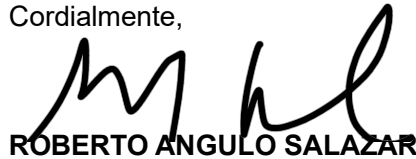
Así mismo, la Modalidad Centro Día Redes de Cuidado Comunitario como se mencionada anteriormente, desarrolla espacios de encuentro en los barrios, mediante los cuales se comparten saberes y experiencias, se previenen violencias y se reconocen las labores de cuidado que ejercen las personas mayores, fomentando su redistribución en las familias y comunidades. Además, se impulsa el liderazgo de las personas mayores, valorando sus capacidades para consolidar redes sostenibles que mejoran la calidad de vida y fortalecen el tejido social.

En el marco de esta modalidad, se llevaron a cabo encuentros en torno a la memoria histórica, patrimonio cultural y transmisión de saberes intergeneracionales en las localidades de Usaquén, Chapinero, Santa Fe, La Candelaria, San Cristóbal, Usme, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires, Antonio Nariño, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <b>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</b> <b>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</b>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 26 de 26

Por lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “*Punto 14*”, en el cual, podrá consultar la información correspondiente a los encuentros llevados a cabo a través de los servicios de atención a las personas mayores de la ciudad descritos anteriormente.

Cordialmente,



**ROBERTO ANGULO SALAZAR**  
Secretario de Despacho  
Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: Enlace One Drive:

<https://sdisgovco.sharepoint.com/:f/s/RelacionamientoPolitico/IgCDa4yFaH2VQ4vsWF4whvAXAQvi9CRkyfb5nxK1XwLhRk?e=Wnp0aZ>

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaria de Gestión Institucional Natalia Martínez Pardo - Directora Poblacional María Cristina Tobón Camacho – Subdirectora para la Vejez Sandra Patricia Orozco Marín – Directora Territorial Julián Esteban Rodríguez Leiva – Subdirector para la Gestión Integral Local Mauricio Sandino - Director de Transferencias
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Yessica Alejandra Montenegro Galvis – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Helena Patricia Hernández - Asesora de Despacho Mariana Pérez Hencker - Contratista Dirección Poblacional Diana Paola Ramírez Guzmán - Contratista Subdirección para la Vejez Ana María Sanabria Rodríguez - Contratista Subdirección para la Vejez Juan Luis de la Hoz Pacheco - Contratista Subdirección para la Vejez Manuel Meza – Contratista Dirección Territorial Ivonne Hurtado Castro – Contratista Dirección de Transferencias
Proyectó:	María Carolina Guarín Rojas – Contratista Subdirección para la Vejez. Diana Milena Monsalve Castro - Subdirección para la Vejez Andrea Solano Galvis – Contratista Subdirección para la Vejez Stephanie Lascarro Gómez – Contratista Subdirección para la Vejez Yeison Goissepe Gómez Aldana– Contratista Subdirección para la Vejez Mayerly Morales Chaparro – Contratista Subdirección para la Vejez Hugo Gutiérrez Cervera – Contratista Subdirección para la Vejez Martiza Ramírez Martínez – Contratista Subdirección para la Vejez Zenaida Cadena Llanos - Contratista Subdirección para la Gestión Integral Local Diego Saavedra - Contratista Dirección de Transferencias Carmen Stella Cano Becerra - Contratista Dirección de Transferencias

**CONCEJO DE BOGOTÁ 03-02-2026 10:28:19**

2026ER2177 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SAL

DESTINO: COMISION 2° PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA AL CUESTIONARIO DE LA PROPOSICIÓN 059 DE

OBS: X